

*„Neveld a gyermeket a neki megfelelő módon,
még ha megöregszik sem tér el attól.”*

(Példabeszédek , 22,6)

MANDULAÁG MONTESSORI CSALÁDI BÖLCSŐDE HÁLÓZAT

MANDULAÁG MONTESSORI CSALÁDI BÖLCSŐDE

SZAKMAI PROGRAMJA



Szeged, 2023

Tartalomjegyzék

Tartalomjegyzék.....	2
Alapadatok	4
Ellátandó célcsoport és az ellátandó terület jellemzői.....	4
A szolgáltatás célja, feladatai, alapelvei	6
Missziónk	6
Célunk	6
Feladataink	7
A családok támogatása, annak erősségeire építve a szülői kompetencia fejlesztése	7
Egészségvédelem, az egészséges életmód megalapozása	7
Az érzelmi és társas kompetenciák fejlesztése	8
A megismerési folyamatok fejlődésének segítése.....	8
Alapelveink.....	9
A család rendszerszemléletű megközelítése	9
A családi nevelés elsődleges tisztelete	9
A kisgyermeki személyiség tisztelete.....	9
A koragyermekkori intervenciók szemlélet befogadása	10
A kisgyermeknevelő személyiségének meghatározó szerepe.....	10
A biztonság és stabilitás megteremtése	10
Fokozatosság megvalósítása	10
Egyéni bánásmód érvényesítése.....	11
Gondozási helyzetek kiemelt jelentősége	11
A gyermeki kompetenciakésztetés támogatása	11
Együttműködés a szolgáltatáson belül és a tágabb környezettel.....	12
A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formái, köre, rendszeressége, a gondozási, nevelési, fejlesztési feladatok.....	12
Személyi feltételek.....	12
Tárgyi feltételek a Mandulaág Montessori Családi Bölcsődében	13
Feladatellátás a Mandulaág Montessori Családi Bölcsődében, a bölcsődei nevelés főbb helyzetei: Gondozás-nevelés egyéni bánásmód szerint, tevékenységi formák és az ahhoz kapcsolódó feladatok.....	14
Napirend.....	16
Hetirend.....	18
Éves nyitvatartás	18
Alaptevékenységeken kívüli kiegészítő szolgáltatások	18

Az ellátás igénybevételének módja	19
Családok támogatásának módszerei és lehetőségei.....	19
A szolgáltatásról szóló tájékoztatás.....	20
Az igénybe vevők és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok.....	20
A szolgáltatást nyújtók folyamatos szakmai felkészültségének módjai és formái	21
Záradék	21
A Szakmai Program 1. számú melléklete	22

Alapadatok

Szolgáltató neve: Mandulaág Montessori Családi Bölcsőde Hálózat

Szolgáltató székhelye: 6726 Szeged, Töltés utca 13/A 2.

Szolgáltató képviselője: Zölei-Szénási Ráhel, hálózati koordinátor

Az engedélyes neve: Mandulaág Montessori Családi Bölcsőde

Az engedélyes telephely címe: 6726 Szeged, Töltés utca 13/A 2.

Nyitva tartás: hétfőtől péntekig 8:00-16:00-ig, ügyeleti idő 7:30-8:00 és 16:00-16:30 között

A családi bölcsőde ellátási területe: Magyarország egész területe

Férőhelyszám: 8 fő

Szolgáltatást nyújtó személyek: Babos Erzsébet Kitti, Kis Liliána

Telefon: +36303620115

E-mail: csaladibolcsi@mandulaagmontessori.hu

Honlap: <https://mandulaagmontessori.hu/>

Helyettes személy: Szűcs Nikoletta

Segítő személy: Zölei-Szénási Dániel

Fenntartó neve: Montessori Nonprofit Kft.

Székhely: 6726 Szeged, Töltés utca 13/A 2.

Cégjegyzékszám: 06-09-027395

Képviselő neve (a cég ügyvezetője): Zölei-Szénási Ráhel

Telefon, e-mail: +36303620115, mandulaag.montessori@gmail.com

Ellátandó célcsoport és az ellátandó terület jellemzői

Családi bölcsődénkben 20 hetes kortól 4 éves korig vállaljuk gyermekek napközbeni ellátását 8 férőhelyen (3 éves kor betöltését követő nevelési évben abban az esetben vállalhatjuk a gyermekek gondozását, amennyiben vagy testileg, vagy szellemileg a gyermek még nem óvodaérett). Szolgáltatásunkkal elsősorban a Szegeden élő és/vagy dolgozó családoknak szeretnénk gyermekeik napközbeni ellátását biztosítani.

Szegeden már a 2010-es adatok szerint is meghaladta az önkormányzati bölcsődei férőhelyek kihasználtsága a 120-130%-ot, amin csak részben tudott javítani a férőhelyek megduplázása, továbbra is sokan kerülnek várólistára. Szegeden élő és bölcsődei férőhelyet kereső édesanyák körében végzett saját kérdőíves felmérésünk alapján, aki önkormányzati

bölcsődei férőhelyet szeretett volna gyermekének 2018-2021 között, annak átlagosan 10 hónappal a tényleges munkába való visszatérés előtt meg kellett kezdeni a férőhely keresését és még akkor sem volt biztos, hogy elfogadják a felvétel iránti kérelmét. Ez egy esetleges munkahelyváltás vagy új munkahely létesítése esetén túlságosan hosszú idő, akadályozhatja az édesanyák munkaerőpiacra való visszatérését. Felmérésünkben a családi bölcsődékkal kapcsolatban felhozott ellenérvek között első helyen állt a magas intézményi térítési díj, éppen ezért a családi bölcsődék, a jelenlegi GINOP pályázati támogatás mellett már valódi választható alternatívát jelenthetnek a munkába visszatérni kívánó szülőknek. A családi bölcsődék nagy mértékben megkönnyíthetik a szülők munkába való visszatérését, s így hozzájárulnak ahhoz a kormányzati törekvéshez, hogy a nők minél korábban visszatérhessenek a munkaerőpiacra, ha szeretnék, s közben gyermekeik ellátása is megfelelő gondozó-nevelő munka keretében történjen.

Sajátos nevelési igényű gyermekeket is fogad családi bölcsődénk, amennyiben a tárgyi és személyi feltételek adottak hozzá. Ennek eldöntése minden esetben az adott gyermek egyéni szükségleteinek és a vele foglalkozó szakemberek szakmai ajánlásának alapján történik. Hiszünk abban, hogy a kortárs közösség és a szerető, támogató gondozói-nevelői munka segítheti és kiegészítheti azokat a fejlesztéseket, amelyeket a sajátos nevelési igényű gyermek a szakszolgálat szakembereitől kap. Sajátos nevelési igényű gyermek fogadása esetén a maximális 8 férőhely helyett az 1997. évi XXXI. törvény 43 § (7)-(8) szakasznak megfelelően, csökkentett létszámmal működik családi bölcsődénk¹.

Gondozó-nevelő munkánk során az életkori sajátosságok mellett az egyéni igényekre is odafigyelve foglalkozunk a gyermekekkel. A Montessori módszer része a gyermek rendszeres, napi szintű megfigyelése, s erről napló vezetése, melynek segítségével minden gyermek a saját fejlődési szintjének, érdeklődésének és szükségleteinek megfelelően kap támogatást a gondozó-nevelő munka során. A Montessori módszer hozzájárul a helyes szokásrendszer megalapozásához, a személyi higiéné kialakításához és az önállósodáshoz, mindezt biztonságos környezetben, egyértelmű keretek között, mégis szabadon. A Montessori módszer további előnye, hogy – mai terminológiával élve –, többségében sajátos nevelési igényű gyermekek megfigyelése során fektette le módszere alapjait Dr. Maria Montessori. Nagyon sok eszközötletét emiatt fogyatékkal élő gyerekekkel kapcsolatos kutatások eredményeiből merítette.

¹ 2017. január 1-től a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 51/F §-nak megfelelően

A szolgáltatás célja, feladatai, alapelvei

Missziónk

Misszióknak tekintjük, hogy legyen egy olyan közösség, amelyben a gyerekek kellően nagy teret kapnak a természet, a körülöttük lévő világ felfedezéséhez. Egy helyet, ahol nincsenek minősítve, csak bátorítva, szeretve. Egy helyet, ahol tisztelettel beszélnek velük és ha hibáznak, nem javítják ki őket, nem rombolják az önbizalmukat. Ehelyett a tevékenységekbe beépített hiba kontrollon keresztül maguk oldják meg a kialakult nehézségeket, problémákat, amiből önbizalmat merítve építhetik tovább önállóságukat, mentális egészségüket. Hiszünk abban, hogy az univerzum Isten csodás alkotása és ennek része a gyermek is, egyedi és megismételhetetlen. Nekünk, mint Montessori módszert követő gondozók, feladatunk ezt az egyedi és megismételhetetlen csodát megismerni, ráhangolódni és segíteni abban, hogy kibonthassa szárnyait. A mandulaág a Bibliában, mint legkorábban virágzó fa, a virrasztást, öröködést szimbolizálja. A gyerekekkel kapcsolatban arra hív minket Isten igéje, hogy neveljük őket a nekik megfelelő módon, rájuk hangolódva, az egymás iránti szeretetet és tiszteletet modellezve. Ezt az üzenetet őrizzuk a szívünkben nevelő-gondozó munkánk során.

Célunk

Kiemelt célunk a Montessori módszer szerint a gyermekek önállósodásának, érzelmi stabilitásának támogatása, napközbeni felügyelet, gondozás, nevelés során családi környezetben. Ezen túl fontosnak tartjuk a magyar kultúra és anyanyelv ápolását, gyermekekkel való megismertetését mondókákon, népdalokon, lapozókönyveken keresztül.

A családi bölcsődénk célja, hogy a gyermek szülőtől való elválása, napközbeni távolsága lelkileg minél kevésbé terhelje meg mind a szülőt, mind a gyermeket, ezért nagy hangsúlyt fektetünk a család megismerésére és a családi bölcsőde környezetének kialakítására.

Feladataink

Családi bölcsőde szolgáltatásunk céljait a vonatkozó jogszabályoknak, a szakmai-módszertani előírásoknak megfelelően², az önképzésre nagy hangsúlyt fektetve, az alábbi feladatok ellátásával kívánjuk megvalósítani:

A családok támogatása, annak erősségeire építve a szülői kompetencia fejlesztése

- szülővel történő fokozatos beszoktatás, ami igazodik mind a szülő, mind a gyermek igényeihez
- a gyermek napi megfigyelése során készült jegyzetkből készült, a gyermek fejlődését bemutató összefoglaló dokumentum elkészítése és ismertetése a szülőnek havi-két havi gyakorisággal
- rendszeres időközönként szülőcsoportok tartása a gyermekek fejlődéséhez, az adott korosztály életszakaszához igazodó témában, a szolgáltatásnyújtók illetve az adott témában illetékes szakember vezetésével
- játék-készítő workshopok, melyeken a szülők gyermekük fejlettségi szintjének megfelelő játékokat készíthetnek el sajátkezűleg

Egészségvédelem, az egészséges életmód megalapozása

- a gyermekek életkori szintjének megfelelő egészséges élelmiszerek fogyasztása kiemelt számunkra: családi bölcsődénk fontosnak tartja a szezonzöldségek- és gyümölcsök fogyasztását, illetve ezeknek a termékeknek helyi termelőktől való beszerzését. Ezáltal kívánjuk biztosítani az egészséges étrend kialakítását.
- a helyes táplálkozási- illetve kultúrhigiénés szokások kialakítását egyik elsődleges feladatunknak tekintjük, nagy hangsúlyt fektetve az egyéni önállóság minél magasabb szintjének elérésére
- (esetleges ételallergiákat is igyekszünk figyelembe venni, a tejallergia figyelembevétele azonban mindenképp biztosított)
- fontosnak tartjuk biztosítani a megfelelő teret a nagymozgásokon keresztül a gyermekek alapvető mozgásigényének kielégítéséhez

²kiemelten: Családi bölcsőde tájékoztató <https://macske.hu/wp-content/uploads/2019/03/macske.hu-csaladi-bolcsode-tajekoztato.pdf>;

15/1998. (IV.30) NM rendelet 10. melléklet „Bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogram”

- megfelelő mennyiségű időt kívánunk biztosítani a szabad levegőn
- a gyermekek idegrendszeri fejlődésében nagy szerepet játszik a megfelelő alvás, ezért ezt a gyermekek életkorához igazodva, rugalmas módon kezelve, nyugodt körülmények között, szabad levegőn szeretnénk biztosítani (természetesen az időjárási viszonyokat figyelembe véve)

Az érzelmi és társas kompetenciák fejlesztése

- a gyermekek érzelmi fejlődéséhez elengedhetetlennek tartjuk olyan szolgáltatás nyújtók, segítők jelenlétét, akik személyiségükből szeretetet és bizalmat sugároznak
- fontosnak tartjuk, hogy nem minősítéseken, hanem bátorításon keresztül támogassuk a családi bölcsődénkbe járó gyermekeket
- a kortárs közösség, amit a családi bölcsőde kínál, megfelelő színtere a gyermekek szociális-és társas kompetenciáinak fejlődéséhez: a tolerancia és az önérvényesítés egyensúlya, a mások iránti nyitottság, az empátia itt a mindennapok részét képezi
- nagy segítséget jelenthet az előző pontban foglaltakhoz az, ha a gyermek sajátos nevelési igényű gyermekkel egy közösségben fejlődhet, megtapasztalva a különbözőségek szépségeit, gyakorlatba ültetve az elfogadó magatartást. Mindez természetesen oda-vissza hat, a sajátos fejlődési igényű gyermek esetében is kiemelkedő fejlesztő hatással bír az érzelmi- és társas kompetenciák fejlődésére a kortárs közösség.

A megismerési folyamatok fejlődésének segítése

- a Montessori pedagógia alapelveként egyik alappillérünk a gyermekek számára olyan, aktuális fejlődési szakaszuk sajátosságaiknak is megfelelő játékok felkínálása, melyek már önmagukban felkeltik érdeklődésüket és a cselekvéses tanulás, játékos felfedezés lehetőségét kínálják
- a megismerési folyamatokat olyan természetes anyagokból készült játékokkal igyekszünk támogatni, melyek a gyermekek számára a szépérzék, és a természet szeretetének alapjául is szolgálnak
- bátorító, ösztönző nevelői magatartással az önálló próbálkozások, cselekvések indítását támogatjuk

Alapelveink³

A szülőkkel való kapcsolattartás során

A család rendszerszemléletű megközelítése

A család rendszerszemléletű megközelítése értelmében a családokat egy egységként kezeljük, látjuk. A gyermek, bár különálló egyén, mégis ennek az egységnek a része. Ezáltal magában hordozza mindazt, amit elsődleges környezetében látott, hallott, ami körülvette. Ezt az „atmoszférát” kívánjuk mi is minden egyes család esetében megismerni, tiszteletben tartani és a szakmai alapelvek figyelembevételével követni is. Nagy szerepet játszik ebben a családlátogatás, amelyet családi bölcsődénkben nagyon fontosnak tartunk.

A családi nevelés elsődleges tisztelete

A családi nevelés elsődleges tisztelete során elismerjük a szülő, mint elsődleges gondviselő fontosságát. A gyermek megfelelő, egészséges személyiséggé fejlődésében elengedhetetlen a szülő szerető, gondoskodó jelenléte. Ezt a jelenlétet szeretnénk minden gyermek esetében, az adott családra egyénileg jellemző módon megfigyelni, hogy aztán mi is alkalmazni tudjuk a családi bölcsőde mindennapjai folyamán. A leghangsúlyosabb időszaka ennek a beszoktatás ideje, de utána sem lesz kevésbé fontos ez az alapelv.

A Mandulaág Montessori Családi Bölcsőde ellátói és a családi bölcsődébe járó gyermekekkel való kapcsolattartás

A kisgyermeki személyiség tisztelete

Minden egyes gyermek egyedi, megismételhetetlen, különleges csodája Istennek. Éppen ezért megilleti a tisztelet, a személye iránti teljes mértékű elfogadás. Célunk, hogy minden hozzánk járó gyermeket így tudjunk megismerni és szeretni. Biztosítva ezzel számukra azt a szerető légkört, amelyben biztonságban, megfelelően fejlődhetnek. Nagy szerepet játszik ebben az a kommunikáció is, amely nem alárendelő módon, hanem „azonos szintről”, elfogadó, de a megfelelő határokat meghatározó módon történik a gyermekekkel folytatott interakciókban.

³ 15/1998. (IV.30) NM rendelet 10. melléklet „Bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogram” figyelembevételével

A koragyermekkori intervenciók szemlélet befogadása

A koragyermekkori intervenciók szemlélet magában foglalja a gyermekek egyéni szükségleteinek figyelembevételét. Ez igaz mind a tipikus fejlődésű, mind pedig a sajátos nevelési igényű gyermekek esetében. Bölcsődénkben a Montessori pedagógiának megfelelően mindenkiről mindennapos feljegyzés, megfigyelés készül. Ezek a dokumentumok nagy mértékben segítik azt, hogy a gyermek fejlődését megfelelően nyomon kövessük, illetve az esetleges fejlődési megtorpanásokról vagy visszaesésekről időben tájékoztassuk a szülőt. Mivel minden családi bölcsőde, így mi is része vagyunk az elsődleges jelzőrendszernek, szükség esetén fel tudjuk venni a szakszolgálattal vagy az illetékes szakemberekkel a kapcsolatot. Ennek köszönhetően a gyermekek megkaphatják a számukra legmegfelelőbb szakmai segítséget.

A kisgyermeknevelő személyiségének meghatározó szerepe

A kisgyermeknevelő személyisége nagyon meghatározó a családi bölcsőde életében. Hiszen ő/ők az/azok, akik az elsődleges gondozó helyét (vagyis a szülőét), úgymond „átveszik” arra az időre, míg a gyermek a családi bölcsődében tartózkodik. Éppen ezért egy szerető, gondoskodó, a gyermeket teljes mértékben támogató személy alkalmas csak erre, aki megfelelő szakmai kompetenciával és kellő önismerettel rendelkezik. Szakmai és személyi kompetenciáit tekintve pedig nyitott az állandó fejlődésre, önfejlesztésre és megújulásra.

A biztonság és stabilitás megteremtése

A biztonság és a stabilitás megteremtése az egyik elsődleges szempont családi bölcsődénkben, hiszen ezeknek a tényezőknek a jelenlétében fejlődhet a gyermeki személyiség egészséges módon. Ezen alapszükségletek teljesülésével juthat el a kisgyermek az önmegvalósítás szintjére nap mint nap, hogy a benne rejlő lehetőségeket kibontakoztassa. Épp ezért fontosnak tartjuk a személyi és tárgyi állandóságot, illetve a napirend jelenlétét, mely ugyancsak ezen tényezőket foglalja magában.

Fokozatosság megvalósítása

A fokozatosság minden fejlődés alapja. Ahhoz, hogy az „építmény”, vagyis a gyermek személyisége és képességterületei „stabilak” legyenek, egyik építőteglát a másikkal kell

helyezni. Épp ezért minden folyamatot, új szokás kialakulását nagy türelemmel és megértéssel igyekszünk kezelni, megadva minden gyermeknek a saját tempójához megfelelő időt. A Montessori módszer eszközei is kifejezetten a fokozatosság elve mentén készülnek és kerülnek a csoportban felhasználásra mindig a gyermek számára éppen „megugorható” kihívást kínálva.

Egyéni bánásmód érvényesítése

Az egyéni bánásmód, a gyermek képességeinek saját magához mérése alapvető fontosságú Montessori Családi Bölcsődénkben. A gyermekek egyéni megfigyelését és tevékenységeik dokumentálását alapvető feladataink közé tartozónak tartjuk a Montessori szemlélet alapján. Minden gyermek más igényekkel, más testi és lelki fejlődési tempóval halad előre útján, a mi feladatunk az, hogy elfogadjuk és szeretetben támogassuk azt az utat, amelyen haladnak.

Gondozási helyzetek kiemelt jelentősége

A gondozási helyzetek családi bölcsődében kiemelt jelentőséggel bírnak, hiszen olyan intim feladatokat foglalnak magukban, melyek a szolgáltatásnyújtó és a kisgyermek folyamatos interakcióját igénylik. Ebben az életkorban a gondozás és a nevelés nagyon sok esetben egybefonódik, elválaszthatatlan egymástól. Mondhatjuk, hogy a neveléssel is gondozunk és a gondozással is nevelünk, ezért a professzionális gondozás elengedhetetlen, mely magában foglalja a személyes kapcsolatok pozitív alakulásának lehetőségét, valamint fontos színtere a nevelési feladatoknak is.

A gyermeki kompetenciakésztetés támogatása

Családi bölcsődénkben nem feladatunk a gyermek fejlesztése, foglalkoztatása. A kompetenciakésztetés alapvető elemei a kínálás,érés és a hívás, tehát alapvetően a lehetőség megteremtése a kognitív, motoros, nyelvi és szociális kompetencia fejlesztésére. A figyelem felkeltése, illetve az önálló cselekvéses tanulásra adott alkalom a játéktevékenység során az a lehetőség, amellyel leginkább segíthetjük a gyermekek fejlődését. Épp ezért hiszünk abban, hogy a Montessori szemlélet által készített minőségi játékok, az átgondolt és gondosan előkészített játékszintér fontos alapja a gyermeki játék és ezáltal a gyermeki személyiség fejlődésének.

Együttműködés a szolgáltatáson belül és a tágabb környezettel

Mandulaág Montessori Családi Bölcsődénkben alapvető fontosságúnak tartjuk a gondozók folyamatos egymással történő kommunikációját, a napközbeni tapasztalatok megbeszélését. A munkafolyamatokat egymással előre egyeztetve egyenlő mértékben igyekszünk megosztani, segítve ezzel azt, hogy egymás lelki egészségére is figyelemmel tudjunk lenni.

A módszertani segítséget nyújtó szakmai és érdekvédelmi szervezetekkel tartjuk a kapcsolatot. Ezen kívül a védőnői és a gyermekjóléti szolgálattal, valamint a település gyermekintézményeivel, így más bölcsődékkal is fontosnak tartjuk a folyamatos kapcsolatot. Mivel a gyermekvédelmi rendszernek mi is része vagyunk, ezért a gyermekvédelem programjain is fontosnak tartjuk a részvételt.

A működési engedélyt kiadó mindenkor, e kérdésben jogszerűen eljáró hatóság, a mindenkor nép- és közegészségügyi szakhatóság ellenőrzési szempontjait figyelemmel kísérjük, bejelentési kötelezettségeinket teljesítjük. Mindennapi tevékenységeink során a személyi és tárgyi feltételek folyamatos biztosítása mellett a megfelelő szakmai minőség megtartásához és növeléséhez a szükséges fejlesztéseket elvégezzük.

A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formái, köre, rendszeressége, a gondozási, nevelési, fejlesztési feladatok

Személyi feltételek

A Mandulaág Montessori Családi Bölcsödét legalább 1 fő szolgáltatásnyújtóval és 1 fő segítővel működtetjük. Amennyiben lehetőségünk van rá, a segítő helyett második szolgáltatásnyújtóval biztosítjuk az ellátást. Gondozóink kisgyermeknevelő képzést végzett, vagy szolgáltatásnyújtó tanfolyamot teljesített pedagógus diplomával rendelkező szakemberek.

A reggeli és a délutáni ügyeletet beosztástól függően váltva a szolgáltatásnyújtó vagy a segítő biztosítja. A rendes nyitva tartási idő alatt mindketten a munkaköri leírásuknak megfelelően végzik a munkájukat napi 8 órás munkarendben, a félórás ebédidő ledolgozandó (a gyermekek alvásideje alatt elcsúsztatva töltik el az ebédidőt).

Tárgyi feltételek a Mandulaág Montessori Családi Bölcsődében

A Mandulaág Montessori Családi Bölcsőde Újszegeden, tömegközlekedéssel jól megközelíthető helyen, egy kertes családi házban működik, 340 m²-en.

A ház alapterülete 68 m², mely a gyermekek számára ideális kialakítású. A nagy méretű nappali-étkező, valamint játszószoba bár egy légtérben van, mégis tudatos elrendezésének köszönhetően kitűnően eloszthatók benne az egyes tevékenységi körök. Az előtér, illetve az öltöző és fürdőszoba, WC áll még a családi bölcsőde rendelkezésére. A csoportszobában a gyermekek igényeihez és méreteihez igazodó berendezés található, ahol a játékok és eszközök nagy részét természetes anyagokból állítottuk össze, illetve saját kézzel készítettük. A játékok a 4 darab 3 polcos nyitott komódon lentről felfele haladva a legfiatalabbtól az idősebb korosztály életkori és fejlettségi szintjének megfelelő elrendezést mutatják. A könyvespolcok is úgy vannak elhelyezve, hogy az alsó szintet eléri a legkisebb korosztály is, számukra ott vannak a nagyobb alakos mondókás és interaktív könyvek, majd egyre fentebb haladva a nagyobb korosztály számára az apróbb részleteket is tartalmazó könyvek.

A szoba másik felében található a gyermekek számára kialakított játékkonyha működő csappal, mely alkalmas az étkezések utáni önálló kézmosásra, mosogatásra. Nyomógommbal megnyitható és elzárható. A kiskonyhában megtalálható minden egy étkezéshez: üvegpoharak, kancsók, üvegtányérok különböző méretben és evőeszközök, így a gyermekek meg tudnak teríteni saját maguknak az étkezések előtt. A konyha mellett találhatóak a kis méretű asztalok és székek, melyek egy nagyméretű ablak előtt helyezkednek el. Ez a természetes fényben lévő tér helyszínt biztosít nemcsak az étkezésre, hanem kézműves foglalkozás-kezdemenyezésekre egyaránt. A konyhai tevékenységekhez kiskötények, a takarításhoz kisméretű takarítószett áll rendelkezésre, a kézműves tevékenységeket pedig festőköpenyben végzik a gyermekek. A szoba előlő részében találhatóak a nagymozgás eszközei: Pikler-mászóka és csúszda, melyek alá egy csúszásgátló tornaszőnyeget helyezünk el a biztonságos, stabil alapként. A falon egy kapaszkodóval felszerelt biztonsági tükör található, mely alkalmas már a pár hónapos gyermekeknek is arra, hogy saját mozgásukat kövessék, később kapaszkodva állhassanak, mozoghassanak a tükör előtt. Ez a testséma, testkép kialakulásának egyik fontos lépése lehet, melyből aztán sok más alapkészség fejlődése kiindul.

A főzőkonyhában mosogató, mosogatógép, könnyen tisztítható falfelület található. A higiénés felszerelések a fürdőszobában, zárt szekrényben kaptak helyet.

Az öltözőrészben két kisméretű pad található, melyek belseje cipőtartóként is funkcionál. Az öltözőrészt a szobától egy vastag hőfogó függöny választja el, ezt követi a mosdó előterében a ruhák és egyéb kiegészítők számára kialakított vállfázott és rekeszes ruhatároló rész.

A házhoz 2 udvarrész is tartozik. Az egyik a kaputól a bejárati ajtóig helyezkedik el, térkővel, kavicsos szegéllyel, motorozásra, talicskázásra bármilyen időjárásban kiválóan alkalmas. Itt található az a zárható tároló is, amelyben az udvari járművek és a gyermekek babakocsijai is elhelyezhetők, eső ellen védhetők. A hátsó zárt udvarrészen található a homokozóval, mászókával, csúszdával is felszerelt füves terület, kisebb részen motorozásra alkalmas térkövezett járdával. Tavasszal kiskert gondozására is van lehetőség, a zöldségeket, fűszernövényeket a gyermekek is ápolhatják, tanulva a kertészkedés, kertgondozás alapjait.

Ehhez az udvarrészhez tartozik még egy tetővel fedett, korláttal körbekerített térkővel lerakott terasz is, mely a csoportszoba felé is biztosít bejárást. Két oldalról korlátos lépcsővel megközelíthető, eső esetén is kiváló alkalmat ad a levegőzésre. A kinti asztalnál kisétkezések is elfogyaszthatók, vagy akár külső kézműves tevékenységek is végezhetők. Az időjárás figyelembevételével kinti altatásra is lehetőséget ad ez a fedett terület. Az udvar csendes, zárt, biztonságos, kerítéssel védett.

Feladatellátás a Mandulaág Montessori Családi Bölcsődében, a bölcsődei nevelés főbb helyzetei: Gondozás-nevelés egyéni bánásmód szerint, tevékenységi formák és az ahhoz kapcsolódó feladatok

Bölcsődénk szemléletének középpontjában a Montessori pedagógia 0-3 év közötti gyermekekre történő alkalmazása áll. Ezen belül is nagyon fontosnak tartjuk a gyermek megfigyelését, a játékok szakmai módon történő felkínálását, a gyermek tevékenységeinek megértését. Hisszük, hogy a gondosan, életkori és fejlettségi szintre előre előkészített játékokból a gyermek tudja, hogy számára az adott pillanatban mely tevékenység jelent örömet, melyik számára a leghasznosabb. A mi feladatunk nevelőként az, hogy jelen legyünk a gyermek mellett, továbbá, ha szüksége van rá, akkor motiváljuk a játékban, de alapvetően hagyjuk kibontakozni és „ne játsszunk helyette”. Ezáltal a megfigyeléseken keresztül tudjuk mélyrehatóan tanulmányozni azt, hogy az adott játéktevékenységben éppen hol tart.

Ezen túl fontosnak tartjuk a magyar kultúra és anyanyelv ápolását, gyermekekkel való megismertetését mondókákon, népdalokon, lapozókönyveken keresztül. Ezeken a játékos, jókedvű együttléteken a gyermekek szabadon kapcsolódhatnak be olyan módon, ahogy az számukra megfelelő. A dallamokat, mondókákat a gyermekek fejlettségi szintjének megfelelő, biztonságos, természetes anyagokból készült hangszerekkel is lehetőségük van színesíteni az arra vágyóknak. Ezek a tevékenységek összetett fejlesztő hatással bírnak: a hallás, az emlékezet, a gondolkodás, a ritmusérzék, a beszédszervek ügyesítése, a hangszerhasználat alkalmával a szem-kéz koordináció összerendezése is mind-mind fejlődik. Közben a gyermekek egymáshoz is könnyebben tudnak kapcsolódni, társas kompetenciájuk is pozitív irányban alakul, hiszen a zene, egy külön nyelv, melyhez nem feltétlen szükséges a beszéd.

Kiemelten figyelünk arra, hogy a gondozás-nevelés főbb feladatai: etetés, öltöztetés, pelenkacsere, mosdóhasználat örömteli eseményekként, a gyermek egyre fejlődő önállóságának színtereiként legyenek jelen a mindennapokban.

Az eddigiek alapján bátran állíthatjuk, hogy indirekt módon fejlesztő hatást érünk el családi bölcsődénkben a **mozgásfejlődés** terén, hiszen a játéktér elég jelentős része nagymozgásos Pikler eszközöknek ad helyet, illetve elegendő szabad terület van a gyermekek mozgásigényének egyéb formában történő kielégítésére is. Az udvaron homokozó, mászóka és csúszda biztosítja ugyancsak a nagymozgás lehetőségét, illetve természetesen motorok, talicskák, rollerek és egyéb mozgásos játékok is eszközkészletünk részét képezik.

A **beszédfejlődés** sok mindenben összefügg a nagymozgások fejlődésével, hiszen a beszédszervek apró mozgásai csak akkor válnak elég ügyessé és működővé, ha a nagyobb mozgások már eléggé begyakoroltak. A beszédfejlődésre azonban nem csak a mozgások, és a mondókázások, éneklések szintjén fókuszálunk. Fontosnak tartjuk a jó minőségű, értéket átadó gyermekkönyveket, melyeket olvasva a gyermek először értékes passzív-, majd aktív szókinszre tehet szert. A szép beszédpélda és a gyermekekkel történő értő beszéd is fontos részét képezi a beszédfejlődésnek, melyre ugyancsak nagy hangsúlyt fektetünk.

Montessori bölcsődeként az önállóság fejlesztése kiemelt hangsúlyt kap. Bátorítjuk a gyermekeket és modellt nyújtunk nekik saját magunkon keresztül, hogy azokat a tevékenységeket, amelyeket önállóan is képesek elvégezni, bátran tegyék meg. Éppen ezért az öltöző részénél az ő méretükhöz igazítva egy kis pad található, ahol le tudnak ülni és a cipőt vagy a kinti öltözéket önállóan levehetik. Mi, mint gondozók, mindig csak annyit segítünk, ami az önbizalmukat nem csorbítja, frusztrációt nem okoz számukra. Az étkező részben kis méretű asztalok és székek, számukra kialakított játék főzőkonyha rész is található, amiben

működik a csap, így ez egy számukra is könnyen elérhető kézmosási lehetőséget biztosít. Mivel a terítésben, az étkezés előkészítésben is szeretnénk önállóságra nevelni őket, ezért kicsi üvegpooharak és üvegkancsók, porcelán tányérok és evőeszközök is találhatóak a gyermek főzőkonyha részben.

Napirend

Napirendünket az évszakoknak megfelelően, a biztonság és stabilitás eszközeként alkalmazzuk. Célunk, hogy a szokásokra és az egészségre nevelés mellett a gyermekek igényeit is figyelembe vegyük.

7:30-8:00: érkezés, cipőcsere, reggeli köszöntés

A gyermekeket a szülőktől a szolgáltatásnyújtó veszi át, megbeszélve pár mondatban a gyermek napindulását. Amennyiben a szülő hosszabb beszélgetést szeretne valamely témában, közös megegyezéssel időpont egyeztetésre kerül sor. Az érkezés után kézmosás következik, majd elkezdheti a gyermek az általa választott játéktevékenységet. E szakasz végén egyfajta közösségépítő rutinként tartunk egy rövid közös köszöntő köridőt.

8:00-9:15: kézmosás, reggeli és tisztázás

A reggelire az ügyeleti idő lejárta után van lehetőség, a reggeli előtt gyakorolható a személyi higiéné részeként a kézmosás. A terítést a gyermekek maguknak végzik, majd az eltakarításban is érdeklődésükhöz és fejlettségi szintjükhöz mérten részt vesznek. Az étkezést követően a gondozási sorrendet alapul véve cseréljük a gyermekek pelenkáját, illetve kínáljuk fel a bilizés lehetőségét, amennyiben a gyermek már érdeklődik iránta.

9:15-10:00: szabad játék, tevékenység kezdeményezés, „Montessori idő”

A gyermekeknek ebben az időszakban lehetőségük van a polcokról szabadon választott játékokkal játszani. A szabad játék során megfigyeljük a gyermekeket és feljegyzéseket készítünk, hogy észrevegyük az éppen aktuális szenzitív periódusukat és ennek megfelelően tudjuk a hét további részében alakítani a környezetüket. Ezen kívül a hét minden napján kezdeményezünk valamilyen tevékenységet. Minden tevékenység kezdeményezését a tevékenységhez kapcsolt jelző zenével kezdünk a Montessori módszernek megfelelően, hogy a szabad játékban elmerült gyermekeket ne zökkentse ki, de a jelző zenéből tudják már egy idő után, hogy milyen közös tevékenységre lesz éppen lehetőség. Az egyes tevékenység kezdeményezéseket részletesen a hetirend tartalmazza.

10:00-11:00: játék az udvaron, tízórai

Nagyon fontosnak tartjuk, hogy a gyermekek a szabad levegőn minél több időt tölthessenek, hiszen ebben az életkorban a szaladgálás, szabad játék az egyike a legfontosabb tevékenységeknek. Ennek lehetőségét nem csak jó idő esetén, hanem megfelelő ruházattal hidegebb időben vagy akár csöpögő esőben is megadjuk. Az évszaknak megfelelő ruházatról ezzel kapcsolatban a szülőkkel előzetesen egyeztetünk.

A tízórai elfogyasztása is folyamatos étkeztetéssel zajlik, a gyermekek az előkészületekben és az elpakolásban is érdeklődésükhöz és fejlettségi szintjükhöz mértén részt vesznek.

11:00-11:30: gondozás, szabad játék

A gyermekeknek az udvarról bejövetel utáni vetkőzés és kézmosás után ebben az időszakban lehetőségük van a polcokról szabadon választott játékokkal játszani.

Az étkezés előtt a gondozási sorrendet alapul véve cseréljük a gyermekek pelenkáját, illetve kínáljuk fel a bilizés lehetőségét, amennyiben a gyermek már érdeklődik iránta.

11:30-12:00: kézmosás, előkészületek az ebédhez, ebéd

Kézmosás után részt vesznek a gyermekek az ebédre terítésben, majd az elpakolásban is érdeklődésükhöz és fejlettségi szintjükhöz mértén.

12:00-12:30: fogmosás, fektetés, félnapos szolgáltatást igénybe vevők átadása

A szülők megérkezésével minden gyermek átadásakor a szolgáltatásnyújtó pár mondatot vált a szülővel, beszámolva a gyermek napjáról, a történésekről. A hosszabb időt igénybe vevő témákat külön időpontban van lehetőség megtárgyalni, a szülővel előre egyeztetett módon.

Az itt alvó gyermekek az ebédet követően fogat mosnak, ezután következik a fektetés.

12:30-15:00: altatás, csendes pihenő

15:00-15:30: ébredés, tisztázás, kézmosás, előkészületek az uzsonnához, uzsonna

A gyermekeket ébredésük sorrendjében tisztázza a szolgáltatásnyújtó, illetve felkínálja a bilizés lehetőségét a már érdeklődő gyermekek számára. Kézmosás után részt vesznek az uzsonna előkészületeiben a gyermekek, majd az elpakolásban is érdeklődésükhöz és fejlettségi szintjükhöz mértén.

15:30-16:30 Szabadjáték, szülők érkezése.

A szülők érkezéséig a gyermekek szabadon választanak maguknak játékot. Amennyiben az időjárás lehetővé teszi, ebben az időszakban a gyerekek az udvaron játszanak.

Hetirend

A hetirendünket a 0-3 éves korosztályban leghangsúlyosabban fejlődő készségekhez és képességekhez igazítjuk. A következő tevékenységkezdeményezéseket valósítjuk meg a hét során:

- hétfő: népdalok éneklése a pici gyermekek kezébe illő méretű ritmushangszerekkel
- kedd: nagymotoros mozgások Pikler-eszközökkel, és egyéb egyensúlyozásban segítő eszközökkel
- szerda: évszaknak megfelelő természeti „kincsek” felfedezése
- csütörtök: szociális tevékenységek kezdeményezése, érzelmek kifejezése, utánzása
- péntek: finommotoros mozgások gyurmával, festéssel, krétázással

Az ezeken való részvétel nem kötelező, a gyermek olyan szinten kapcsolódik be ezekbe, ahogy szeretne.

Éves nyitvatartás

Éves nyitvatartásunkban figyelemmel kísérjük a mindenkori, ezen területért felelős minisztérium által meghirdetett szüneteket, valamint természetesen a szülői igényeket is figyelembe vesszük. A szülőkkel minden esetben február 15-ig megegyezünk a szünetek pontos idejéről. A nagyobb karbantartási és egészségvédelmi munkákat a nyári szünet ideje alatt intézzük.

Mind játékainkban, mind az énekes mondókás együttléteinkben, valamint kézműves foglalkozásaink ötlettárában és a kerti tevékenységekben is követjük és örömmel kihasználjuk az időjárás és természet adta lehetőségeket.

Alaptevékenységeken kívüli kiegészítő szolgáltatások

Családi bölcsődénk alaplétszámától függően **napközbeni időszakos gyermekfelügyeletet** is vállalunk.

Ezen kívül egyéb tervezett szolgáltatásaink közé tartoznak még a **szülőcsoportok**, amelyek meghatározott időnként biztosítanak fontos gyermekfejlődési-nevelési témákban lehetőséget a szülők közötti eszmecserére vagy szakember által tartott előadások

meghallgatására, kérdéseik feltételére. Amennyiben sajátos nevelési igényű gyermekek is járnak a csoportba, az ő szüleik számára is rendkívül hasznos lehet a tapasztalatcsere.

A nyitvatartási időn kívül **játék-készítő workshopunkon** a szülők gyermekük fejlettségi szintjének megfelelő játékokat készíthetnek el sajátkezőleg. **Zenefoglakozásainkon** a magyar népdalkincs és mondókák képezik a fő vonalat, hangszerrel kísérve pedig még különlegesebb élményt nyújt szülőknek és gyermeknek egyaránt.

Az ellátás igénybevételének módja

A Mandulaág Montessori Családi Bölcsődénk iránt érdeklődőket telefonos vagy internetes egyeztetés után személyesen fogadjuk. Ilyenkor bemutatásra kerülnek családi bölcsődénk személyi és tárgyi feltételei, mindennapjai. A jelentkezés a kitöltött felvételi kérelem leadásával és az első havidíj felének, mint helyfoglalási díjnak befizetésével válik hivatalossá. A gyermekeket az év bármely szakaszában, folyamatosan fogadjuk szabad férőhelyek függvényében. Az ellátást önkéntes alapon lehet igénybe venni. Természetesen ez a szülővel vagy a törvényes képviselővel kötött megállapodás alapján történik. A megállapodás megkötése előtt ismertetésre kerül a házirend, az igénybe vehető szolgáltatások listája, a fizetendő térítési díj, valamint a megállapodások módja és szabályai is. Az ellátással kapcsolatos megállapodás természetesen tartalmazza a gyermekvédelmi törvény szerint kötelező elemeket és a szolgáltatással kapcsolatos egyéb jogokat és kötelezettségeket.

Családok támogatásának módszerei és lehetőségei

Családi bölcsődénk létrejöttének egyik alapvető célja a családok támogatása. Éppen ezért nagyon fontosnak tartjuk a hozzánk jelentkező gyermekek családjainak megismerését, melyet már a kezdetek kor családlátogatás formájában is igyekszünk megtenni. A családok nevelő szerepét elsődlegesnek tartjuk és ahhoz, hogy mi is hatékonyan és megfelelően tudjunk bekapcsolódni ebbe a nevelő munkába, fontos alapot ad a megismerés és a folyamatos kapcsolattartás. Munkánk során a kapcsolattartás több formáját is alkalmazni fogjuk, és mindegyik más-más szerepet tölt be:

- családlátogatás
- beszoktatás ideje
- személyes beszélgetések a gyermek átvételekor és átadásakor

- szülőcsoportok
- zárt szülőcsoportos levelezőrendszeren keresztüli kommunikáció
- játé-készítő workshopok
- indirekt kapcsolattartási formák (üzenőfal, internetes szülőcsoportok... stb).

A szolgáltatásról szóló tájékoztatás

Családi bölcsődénket leginkább a bölcsőde és babaműhely saját facebook csoportjában (Mandulaág Montessori Babaműhely, Mandulaág Montessori Családi Bölcsőde) és a fenntartó honlapján (<https://mandulaagmontessori.hu>) népszerűsítjük. Eseményeinket megosztjuk a facebook-on és a fenntartó weboldalán, valamint személyes kapcsolatokon keresztül is eljuttatjuk másokhoz. A bölcsődénkben folyó munkáról a szülők és az érdeklődők telefonos vagy internetes egyeztetés után személyesen érdeklődhetnek. A beiratkozás alkalmával a szülőkkel egyénileg egyeztetjük a házirendet, a napi-és hetirendet, valamint külön egyéni és csoportos megbeszéléseket is biztosítunk.

Bizalmasan kezeljük a szülők által ránk bízott gyermekek, valamint dolgozóink adatait, azokat elzárt szekrényben tartjuk és harmadik személynek nem adjuk ki.

Az igénybe vevők és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok

Az ellátást igénybe vevők jogai a következők:

- joguk van a szolgáltatás teljeskörű igénybevételéhez, egyéni bánásmódhoz
- joguk van minden fontos kérdésben a tájékoztatáshoz, adataik védelméhez, a nyilvántartásba, dokumentációba való betekintéshez
- megilleti őket a személyes adataik védelme, a magánéletükkel kapcsolatos titokvédelem
- joguk van panaszt tenni az ellátást nyújtó kötelezettszegése és a szolgáltatással kapcsolatos problémák esetén, mellyel a szolgáltatás vezetőjéhez fordulhatnak szóban vagy írásban.
- joguk van a területileg illetékes gyermekjogi képviselő nevével és elérhetőségével tisztában lenni, melyet az öltözőrészben található faliújságra helyezünk ki.

A családi bölcsődében dolgozók számára biztosítandó:

- olyan munkafeltételek, amelyek az egészséges és biztonságos munkavégzést lehetővé teszik
- megkapni a munkavégzéssel kapcsolatos megbecsülést
- emberi méltóságuk és személyiségi jogaik tiszteletben tartását
- kapjanak segítséget szakmai tudásuk gyarapításában.

A szolgáltatást nyújtók folyamatos szakmai felkészültségének módjai és formái

A szolgáltatásnyújtók szakmai felkészültségét önellenőrzés, belső ellenőrzés, önképzés és szakmai továbbképzéseken való részvétel biztosítja. A kötelező továbbképzéseket teljesítjük és szakmai fórumokat is használunk ismereteink gyarapítására. Tevékenységünket önmagunknak is folyamatosan értékeljük, valamint visszajelzéseket is kérünk és várunk.

Záradék

A szülők munkaviszonyának/nappali tagozatos hallgatói jogviszonyának igazolására 3 hónapos türelmi időt biztosítunk. Amennyiben a felvételt követő 3 hónapon belül a szülő nem tudja munkaviszonyát/nappali tagozatos hallgatói jogviszonyát igazolni, gyermekét a továbbiakban nem tudjuk ellátni.

Készítette:

Jóváhagyta:

Felülvizsgálat kelte:

Szeged, 2023. január 20.

A Szakmai Program 1. számú melléklete

MEGÁLLAPODÁS

mely létrejött egyrészről (születési hely:,
születési idő:, anyja neve:),
..... szám alatti lakos, mint a gyermek törvényes
képviselője (továbbiakban Szülő),

másrészről a Montessori Nonprofit Kft. fenntartó képviseletével megbízott Zölei-Szénási
Ráhel ügyvezető (továbbiakban Szolgáltató) között,

.....(név) gyermek (születési hely:,
szül. idő:, anyja neve:)

- ☐ Mandulaág Montessori Családi Bölcsődében (cím: 6726 Szeged, Töltés utca 13/A 2.)
- ☐ Mandulaág Montessori Családi Bölcsőde 2.-ben (cím: 6726 Szeged, Töltés utca 17.)
- ☐ Mandulaág Montessori Családi Bölcsőde 3.-ban (cím: 6726 Szeged, Töltés utca 17.)

történő napközbeni ellátására az alábbiak szerint:

1. A gyermek családi bölcsődében történő ellátására szóló megállapodást a felek
év hó napjától év hó napjáig/határozatlan
ideig⁴, ezen időtartamon belül az alábbiakban meghatározott időszakokra kötik: heti
napra: napokon, óráig.

Az időtartam és az igénybevétel időszaka közös megegyezéssel módosítható.

2. A megállapodás rendes felmondással, minimum 45 nappal előre jelezve bármikor
felbontható. A Szolgáltató az ellátást rendkívüli felmondással megszüntetheti, ha az ellátás
igénybe vevője a házirendet ismételten súlyosan megsérti, a személyi térítési díjat írásbeli
felszólítást követő 8 naptári napon belül sem fizeti be, vagy az ellátás feltételei, okai már nem

⁴ Megfelelő rész aláhúzendő.

állnak fenn. A Szolgáltató az ellátás megszüntetéséről, illetve az ellene tehető panaszról a szülőt írásban értesíti. Egyet nem értés esetén a szülő az értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül panaszjogával élhet. A fenntartó végrehajtható határozatáig az ellátást biztosítani kell.

3. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységét a tőle elvárható gondossággal, a szakmai, valamint a gyermekek és szülők jogaira, a titoktartásra, adatvédelemre vonatkozó szabályok betartásával végzi. Vállalja a szakmai programban és a házirendben rögzített módon a gyermek szükségleteinek megfelelő nevelését és gondozását, egészségének védelmét, étkeztetését, a nyugodt alvás, pihenés feltételeinek biztosítását, szabad levegőn való tartózkodásának, mozgásigénye kielégítését, önálló játéktevékenységének támogatását, értelmi, érzelmi, társas, kreatív készségei fejlesztését.

4. A Szülő a szolgáltatást nyújtó személyeknek időben megad minden – a gyermekére vonatkozó – fontos és lehetséges információt, beleértve a betegségeket, neveléssel kapcsolatos igényeket is. Gondoskodik a gyermek évszaknak megfelelő ruházatáról, beleértve a váltóruhát is, valamint a gyermek tisztasági felszereléséről (pelenka, popsitörő, fogkefe, fogkrém, fésű).

5. A Szülő véleményt nyilváníthat a gyermekeket érintő ügyekben, valamint javaslatot tehet a családi bölcsőde alaptevékenységével összhangban végzett szolgáltatások tervezéséről, működtetéséről. Panaszával a Szolgáltatóhoz fordulhat. A Szolgáltató a panaszt kivizsgálja, és tájékoztatást ad a panasz orvoslásának más lehetséges módjáról. A Szülő a fenntartóhoz vagy a gyermekjogi képviselőhöz fordulhat, ha a Szolgáltató 15 napon belül nem küld értesítést a vizsgálat eredményéről, vagy ha a megtett intézkedéssel nem ért egyet.

6. Az ellátásban részesülők a családi bölcsőde ellátás igénybevételének időtartama és a szolgáltatásra vonatkozó jogszabályok alapján személyi térítési díjat fizetnek. A családi bölcsődében az ellátás intézményi térítési díja 4460 Ft/fő/nap. Az intézményi térítési díj legfeljebb évi egy alkalommal módosítható.

7. . A szülő az alábbi pontokban felsorolt lehetőségek közül megjelöli az általa választott személyi térítési díjfizetési módot:

a.) A szülő a tényleges igénybevétel alapján fizet. Ebben az esetben a gondozási napidíj 4460 Ft/nap, ami megegyezik az intézményi térítési díj 100%-ával. Ez a fizetési mód részdíjs családbölcsődei ellátás esetén választható.

A szolgáltatás igénybevételének tervezett napjai:

.....
Ez alapján a napok száma 20 munkanapos hónapot figyelembe véve:

.....
Tárgyhóra előre megfizetendő személyi térítési díj összesen:

.....
b.) A szülő, amennyiben heti 5 nap veszi igénybe a szolgáltatást, – a fenntartó döntése alapján meghatározott, jövedelmi viszonytól független – kedvezményes személyi térítési díjat, havidíjként fizeti meg a jelen megállapodás 2. pontjában rögzített ellátás fejében.

Személyi térítési díj egésznapos ellátás esetén	
	Havi gondozási díj
hétfőtől péntekig, heti 5 nap	74 000 Ft.
Személyi térítési díj félnapos ellátás esetén	
	Havi gondozási díj
hétfőtől péntekig, heti 5 nap	55 000 Ft

c.) A szülő a jövedelmi viszonya és/vagy a fenntartó által figyelembe vehető egyéb okokra tekintettel a fenntartó által egyéni elbírálás alapján meghatározott kedvezményes havi díjat fizet. A fenntartó által egyéni elbírálás alapján meghatározott havi díj: Ft

A szülő tudomásul veszi, hogy a fenntartó az intézményi térítési díjat évente egyszer, a személyi térítési díjat évi két alkalommal módosíthatja. Amennyiben a szülő a személyi térítési díj összegét vitatja, 8 napon belül a fenntartóhoz fordulhat

Amennyiben az ellátás kezdete vagy vége indokolja, a díjakat a töredékhónapra arányosan kell kiszámítani.

8. A Szülő vállalja, hogy a személyi térítési díj jelen megállapodás 7. pontjában megállapított havi összegét legkésőbb a tárgyhó 8. napjáig átutalással a fenntartó (Montessori Nonprofit Kft.) Erste Banknál vezetett **11600006-00000000-96927050** számú bankszámlájára megfizeti. Amennyiben a megállapodás 7. pontjában az a.) pont szerinti fizetési módot választotta, az előre megfizetett, de igénybe nem vett gondozási napok gondozási díjával csökkenthető a következő hónap személyi térítési díja. Más fizetési módokat esetén nincs

lehetőség a díj csökkentésére hiányzás vagy takarítási szünet esetén. A szülő tudomásul veszi, hogy késedelmes fizetése a házirend megsértésének minősül és ismételt előfordulása esetében a megállapodás felbontható. Amennyiben a Szülő a térítési díj fizetési kötelezettségének a határidőt követő 8 napon belül sem tesz eleget, a fenntartó az ellátást felfüggesztheti.

9. Szülő vállalja, hogy gyermeke esetleges távolmaradásáról tájékoztatja az ellátást nyújtó személyt. Betegséget követően a szolgáltatás csak orvosi igazolással vehető újra igénybe.

10. Szülő ezúttal írásban nyilatkozik a Gyvt. 33. § (2) bekezdés szerinti tájékoztatás megtörténtéről, a Gyvt. 33. § (3) bekezdése szerinti kötelezettségét teljesítve a nyilvántartáshoz adatokat szolgáltat, nyilatkozik a jogosultsági feltételekben, valamint a természetes személyazonosító adatokban beállott változásokról.

Szeged,

.....

.....

.....

Szülő, törvényes képviselő

Szolgáltató (fenntartó képviselőjében)